



Kundenprojekt Web-Technologien (WS 2008/2009)

Malgorzata Mochol & Markus Luczak-Rösch
 Freie Universität Berlin
 Institut für Informatik
 Netzbasierte Informationssysteme

[mochol|luczak]@inf.fu-berlin.de

Heutiger Termin

- Veranstalter & Werbung
- Lernziele
- Organisatorisches
 - Anmeldung/Unterschrift
 - Rollen
 - Ablauf der Veranstaltung
 - Scheinkriterien
- Projektinhalt
 - Kunde & sein Produkt
- Erwartungen
 - Vorkenntnisse



Freie Universität Berlin



Veranstalter & Werbung



Freie Universität Berlin

Veranstalter

- **Malgorzata Mochol**
 - E-Mail: mochol@inf.fu-berlin.de
 - Homepage: <http://page.mi.fu-berlin.de/mochol/>
 - Büro: Königin-Luise-Str. 24-26, 1.OG, Raum **118**

- **Markus Luczak-Rösch**
 - E-Mail: luczak@inf.fu-berlin.de
 - Homepage: <http://www.corporate-semantic-web.de/luczak.html>
 - Büro: Königin-Luise-Str. 24-26, 1.OG, Raum **112**

- **Mitarbeiter der AG Netzbasierete Informationssysteme von Prof. R. Tolksdorf**

- **Sprechstunde: bitte per Mail vereinbaren**

AG Netzbasierete Informationssysteme <http://www.ag-nbi.de> 4

ALETHEIA braucht dich!



- **Studentische Hilfskraft** (80h) gesucht
- **Forschungsprojekt** ALETHEIA
- **Laufzeit** bis Februar 2010
- **Aufgaben:** Aufsetzen/Warten eines Projektserver mit
 - Datenbanksystem (MySQL, PostgreSQL)
 - Web Application Server (JBoss, Glassfish o. ä.)
 - Versionsmanagement (Subversion)
 - Projektmanagement
 - Später auch Load Balancing, virtuelle Server und andere schöne Dinge™
- **Skills:** Linux-Administration, Java, JEE
- **Sie:** Müssen nicht alles perfekt beherrschen, aber flexibel und lernwillig sein ☺
- **Kontakt:** Magnus Niemann (maggi@inf.fu-berlin.de)

AG Netzbasierete Informationssysteme <http://www.ag-nbi.de>

5



Lernziele → ein wenig Berufspraxis

Lernziele



- **Industrieprojekt planen und durchführen**
- kein internes Projekt, sondern realer Kunde
- keine wohl definierten Arbeitspakete vorgegeben
- Projektleiter und Teilprojektleiter stellen Teilnehmer selbst
- Anforderungsanalyse, Angebotserstellung, Planung, Projektsteuerung von Teilnehmern selbst durchzuführen
- **Anwendung von Web-Technologien** (Semantic Web, XML, Web Services)

AG Netzbasierte Informationssysteme <http://www.ag-nbi.de>

7



Organisatorisches → Anmeldung

Anmeldung




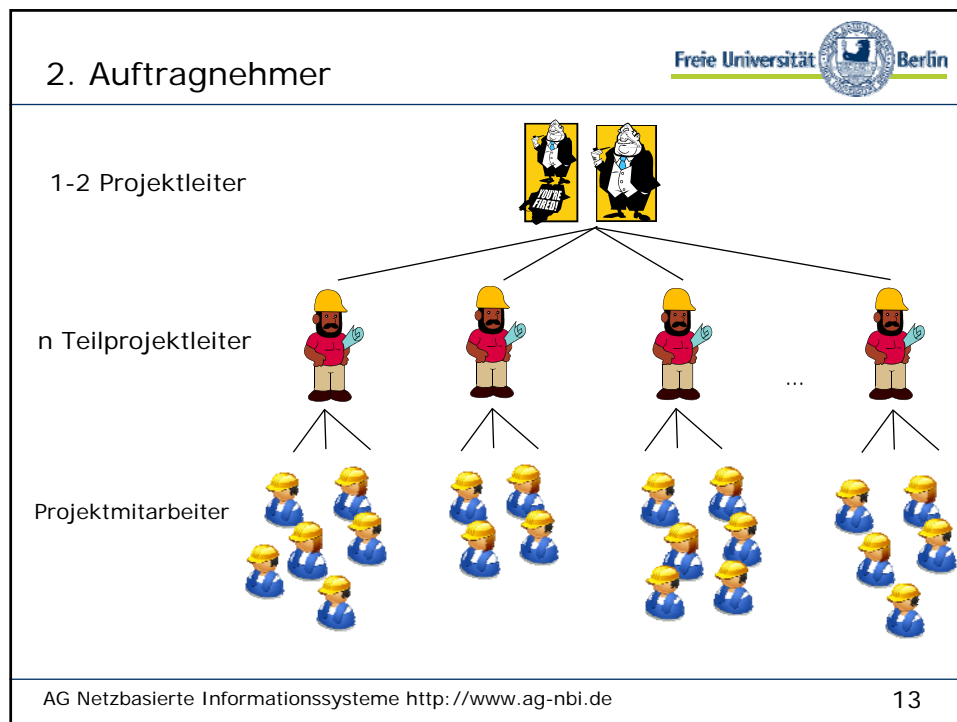
- Eintrag in die Mailingliste
 - https://lists.spline.inf.fu-berlin.de/mailman/listinfo/nbi_pj_xml
 - wer: alle
 - wann: spätestens heute
- Unterschrift auf der Teilnehmerliste
 - wer: alle
 - wann: jetzt
- Projektwebseite
 - http://www.ag-nbi.de/lehre/0809/P_WEB/




Organisatorisches → Rollen

Rollen	Freie Universität  Berlin
1. Kunde = Auftraggeber → EsPresto AG (http://www.espresto.de/)	
2. Projektmitarbeiter = Auftragnehmer → Kundenprojektteilnehmer (Studenten)	
3. Koordinatoren/Berater = Abteilungsleiter → Veranstalter	
AG Netzbasierende Informationssysteme http://www.ag-nbi.de	11

1. Auftraggeber = EsPresto AG	Freie Universität  Berlin
<ul style="list-style-type: none"> • allgemeine Projektvorstellung (Wünsche) • Projektinhalte vor der Veranstaltung weitgehend offen • detaillierte Projektinhalte erst während der Anforderungsanalyse 	
AG Netzbasierende Informationssysteme http://www.ag-nbi.de	12




Projektleiter



Freie Universität  Berlin



- **Pflichten**
 - verantwortlich/Ansprechpartner für Gesamtprojekt
 - verantwortlich für Angebot
 - verantwortlich für Zwischenpräsentationen
 - verantwortlich für Endpräsentation


- **Beachte:** verantwortlich für etwas zu sein, bedeutet nicht es alleine machen zu müssen!



AG Netzbasierende Informationssysteme <http://www.ag-nbi.de> 14


Projektleiter	 Freie Universität Berlin
<ul style="list-style-type: none">• Rechte<ul style="list-style-type: none">• darf Teilprojektleiter benennen• darf zusammen mit Teilprojektleitern Personalplanung machen• darf Aufgaben an alle delegieren• darf Projektberichte von Teilprojektleitern und Mitarbeitern abzeichnen• darf deren individuelle Leistungen bewerten• darf Abteilungsleiter bei Problemen konsultieren 	
AG Netzbasierende Informationssysteme http://www.ag-nbi.de	15

Teilprojektleiter	 Freie Universität Berlin
<ul style="list-style-type: none">• Pflichten<ul style="list-style-type: none">• verantwortlich/Ansprechpartner für mind. ein Arbeitspaket• muss Arbeitsbericht schreiben und vom Projektleiter abzeichnen lassen• Rechte<ul style="list-style-type: none">• darf Aufgaben an Mitarbeiter seines Teilprojektes delegieren• darf Arbeitsberichte von Mitarbeitern seines Teilprojektes abzeichnen• darf deren individuelle Leistung bewerten 	
AG Netzbasierende Informationssysteme http://www.ag-nbi.de	16


Projektmitarbeiter


- **Aufgaben**
 - Anforderungsanalyse & Angebotserstellung
 - Planung, Leitung & Durchführung

- **Rollen**
 - Projektleiter & Teilprojektleiter
 - Software-Architekt
 - Entwickler
 - Tester
 - Autor der Dokumentation



AG Netzbasierende Informationssysteme <http://www.ag-nbi.de>
17


3. Berater = Veranstalter


- kurze Einführung in die Praxis der Projektleitung

- stehen den Teilnehmern (und insbesondere dem Projektmanagement) als Berater zur Seite
 - beraten bei technischen Fragen bzgl. Semantic Web, Web 2.0, XML, Web Services und der Software-Architektur

 - beraten und vermitteln bei Konflikten im Projekt und mit dem Kunden

 - interessieren sich NICHT für Programmierdetails

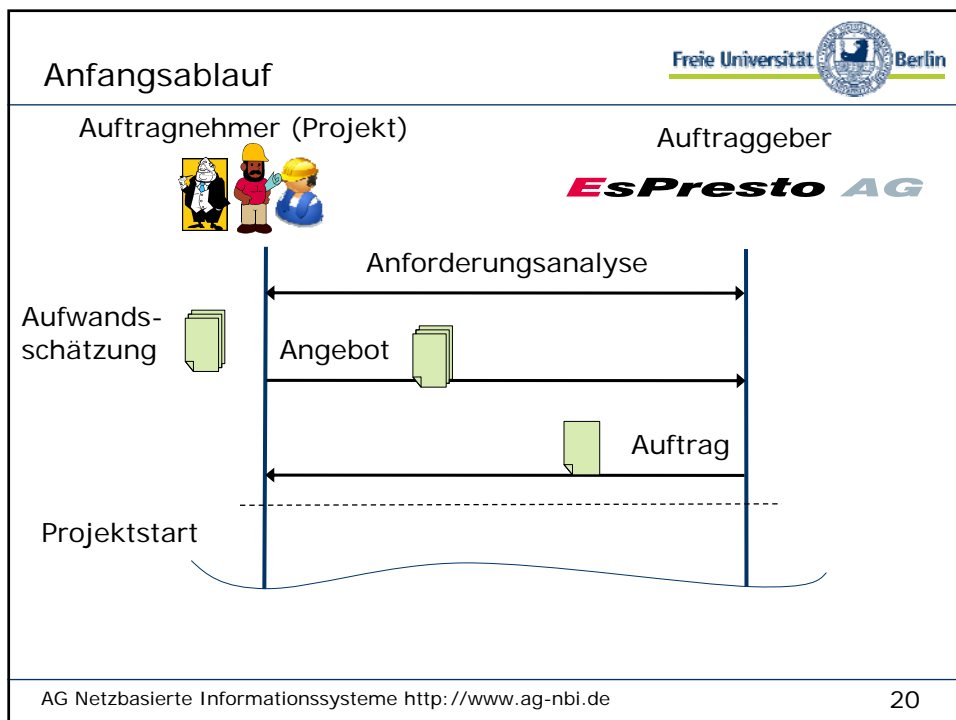



AG Netzbasierende Informationssysteme <http://www.ag-nbi.de>
18


Freie Universität  Berlin





Organisatorisches → Ablauf





Termine		Freie Universität  Berlin
14.10.08 (Di.)	<i>Einführung/ Organisato- risches</i>	- allgemeine Einführung - Einführung in das Projektmanagement
16.10.08 (Do.)		- Bewerbung des Projektleiters/der Projektleiter
AG Netzbasierte Informationssysteme http://www.ag-nbi.de		21

Termine		Freie Universität  Berlin
14.10.08 (Di.)	<i>Einführung/ Organisato- risches</i>	- allgemeine Einführung - Einführung in das Projektmanagement
16.10.08 (Do.)		- Bewerbung des Projektleiters/der Projektleiter
21.10.08 (Di.)	<i>Treffen mit Kunden</i>	Erstkontakt mit Kunden - Begrüßung des Kunden (Projektleiter) - Präsentation des Problems (EsPresto AG) - Anforderungsanalyse – Teil 1 (alle Projektteilnehmer & EsPresto AG)
AG Netzbasierte Informationssysteme http://www.ag-nbi.de		22

Termine		Freie Universität  Berlin
14.10.08 (Di.)	<i>Einführung/ Organisato- risches</i>	- allgemeine Einführung - Einführung in das Projektmanagement
16.10.08 (Do.)		- Bewerbung des Projektleiters/der Projektleiter
21.10.08 (Di.)	<i>Treffen mit Kunden</i>	Erstkontakt mit Kunden - Begrüßung des Kunden (Projektleiter) - Präsentation des Problems (EsPresto AG) - Anforderungsanalyse – Teil 1 (alle Projektteilnehmer & EsPresto AG)
28.10.08 (Di.)		Angebotserstellung - Anforderungsanalyse – Teil 2 (alle Projektteilnehmer, Koordination durch Projektleiter) - Arbeit an dem Angebot & Erstellung der endgültigen Version - Präsentation des Angebots gegenüber den Veranstaltern
AG Netzbasierende Informationssysteme http://www.ag-nbi.de		23

Termine		Freie Universität  Berlin
14.10.08 (Di.)	<i>Einführung/ Organisato- risches</i>	- allgemeine Einführung - Einführung in das Projektmanagement
16.10.08 (Do.)		- Bewerbung des Projektleiters/der Projektleiter
21.10.08 (Di.)	<i>Treffen mit Kunden</i>	Erstkontakt mit Kunden - Begrüßung des Kunden (Projektleiter) - Präsentation des Problems (EsPresto AG) - Anforderungsanalyse – Teil 1 (alle Projektteilnehmer & EsPresto AG)
28.10.08 (Di.)		Angebotserstellung - Anforderungsanalyse – Teil 2 (alle Projektteilnehmer, Koordination durch Projektleiter) - Arbeit an dem Angebot & Erstellung der endgültigen Version - Präsentation des Angebots gegenüber den Veranstaltern
04.11.08 (Di.)	<i>(kurzes) Treffen mit Kunden</i>	- Präsentation des Angebots gegenüber dem Kunden (Projektleitung) - Entscheidung über Erteilung des Auftrags (EsPresto AG) - Kick-Off Meeting & Unterzeichnung des Angebots! (EsPresto AG & Projektleitung)
AG Netzbasierende Informationssysteme http://www.ag-nbi.de		24

Termine		Freie Universität  Berlin
14.10.08 (Di.)	<i>Einführung/ Organisato- risches</i>	- allgemeine Einführung - Einführung in das Projektmanagement
16.10.08 (Do.)		- Bewerbung des Projektleiters/der Projektleiter
21.10.08 (Di.)	<i>Treffen mit Kunden</i>	Erstkontakt mit Kunden - Begrüßung des Kunden (Projektleiter) - Präsentation des Problems (EsPresto AG) - Anforderungsanalyse – Teil 1 (alle Projektteilnehmer & EsPresto AG)
28.10.08 (Di.)		Angebotserstellung - Anforderungsanalyse – Teil 2 (alle Projektteilnehmer, Koordination durch Projektleiter) - Arbeit an dem Angebot & Erstellung der endgültigen Version - Präsentation des Angebots gegenüber den Veranstaltern
04.11.08 (Di.)	<i>(kurzes) Treffen mit Kunden</i>	- Präsentation des Angebots gegenüber dem Kunden (Projektleitung) - Entscheidung über Erteilung des Auftrags (EsPresto AG) - Kick-Off Meeting & Unterzeichnung des Angebots! (EsPresto AG & Projektleitung)
11.11.08 - 03.02.09		<i>Durchführung (Projektarbeit)</i> - Projektrealisierung mit Meilensteinen
AG Netzbasierete Informationssysteme http://www.ag-nbi.de		25

Termine		Freie Universität  Berlin
14.10.08 (Di.)	<i>Einführung/ Organisato- risches</i>	- allgemeine Einführung - Einführung in das Projektmanagement
16.10.08 (Do.)		- Bewerbung des Projektleiters/der Projektleiter
21.10.08 (Di.)	<i>Treffen mit Kunden</i>	Erstkontakt mit Kunden - Begrüßung des Kunden (Projektleiter) - Präsentation des Problems (EsPresto AG) - Anforderungsanalyse – Teil 1 (alle Projektteilnehmer & EsPresto AG)
28.10.08 (Di.)		Angebotserstellung - Anforderungsanalyse – Teil 2 (alle Projektteilnehmer, Koordination durch Projektleiter) - Arbeit an dem Angebot & Erstellung der endgültigen Version - Präsentation des Angebots gegenüber den Veranstaltern
04.11.08 (Di.)	<i>(kurzes) Treffen mit Kunden</i>	- Präsentation des Angebots gegenüber dem Kunden (Projektleitung) - Entscheidung über Erteilung des Auftrags (EsPresto AG) - Kick-Off Meeting & Unterzeichnung des Angebots! (EsPresto AG & Projektleitung)
11.11.08 - 03.02.09		<i>Durchführung (Projektarbeit)</i> - Projektrealisierung mit Meilensteinen
10.02.09 (Di.)	<i>Abschluss</i>	- Abschlusspräsentation - Entscheidung über Projektabschluss (EsPresto AG)

Ablauf der Projektrealisierung




- feste Termine zwischen 14.10.08 – 10.02.09
- Treffen jeweils Dienstag, 12:15-15:45 Uhr
 - je nach Bedarf gemeinsames Plenum
 - anschließend Arbeitstreffen
- Betreuer nur zwischen 12:00-14:00 anwesend
(nach Vereinbarung auch andere Zeiten zwischen 12:00-16:00 möglich)

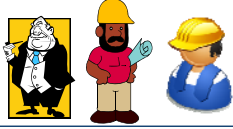


Organisatorisches → Scheinkriterien

Scheinkriterien (I)




- Gesamtprojekt erfolgreich
- aktive Mitarbeit am Gesamtprojekt als
 - Projektleiter
 - Teilprojektleiter
 - Mitarbeiter: Software-Architekt, Entwickler oder Tester
- auch mehrere Rollen gleichzeitig möglich
- Rollen müssen mit Projekt- bzw. Teilprojektleiter vereinbart werden



AG Netzbasierende Informationssysteme <http://www.ag-nbi.de>


29

Scheinkriterien (II)



für alle (außer Projektleiter):

- ca. 1 Seite **Arbeitsbericht** über persönlichen Beitrag zum Gesamtprojekt
- **Arbeitsbericht**
 - muss vom Projekt- und Arbeitspaketleiter **abgezeichnet** werden (wird sonst nicht akzeptiert)
 - muss von Projekt-/Teilprojektleiter **bewertet** werden
- **Abgabe des Arbeitsberichts: 15.02.2009**
- **aber: am besten von Anfang an mitprotokollieren**



AG Netzbasierende Informationssysteme <http://www.ag-nbi.de>

30

Scheinkriterien (III)

für Projektleiter:

- ca. 1 Seite **Arbeitsbericht** über persönlichen Beitrag zum Gesamtprojekt
- Bewerten den Beitrag aller Mitglieder des jeweiligen Teams
- Alle Bewertungen sollen bis zum 28.02.09 an die Betreuer geschickt werden



Projektkinhalt → Kunde & sein Produkt

EsPresto AG	Freie Universität  Berlin
<ul style="list-style-type: none">• Vorstand<ul style="list-style-type: none">• Alexander Biersack• Maya Biersack• Peter Biersack• http://www.espresto.de • Lösungen<ul style="list-style-type: none">• Wissensmanagement<ul style="list-style-type: none">• Unternehmens-Wiki• Skill Pool• Content Management System• TagIt• Application Integration• Application Management• Open Source	
AG Netzbasierete Informationssysteme http://www.ag-nbi.de	33

EsPresto AG	Freie Universität  Berlin
<ul style="list-style-type: none">• technische Entwicklung von Systemen und Teilsystemen für Internetanwendungen • Kernkompetenzen<ul style="list-style-type: none">• Portal-Lösungen• Kooperationswerkzeuge• Workflow-Lösungen• Integrationslösungen • XML-basierte Lösungen<ul style="list-style-type: none">• Portallösungen• Web-Service-Anbindungen• Web-Content-Management-Systeme	
AG Netzbasierete Informationssysteme http://www.ag-nbi.de	34



Erwartungen → Vorkenntnisse & erste Aufgaben

Was wird von Ihnen erwartet?

- **notwendige Vorkenntnisse**
 - z.B. Java
 - Grundlagen von Netzbasieren Informationssystemen
- **Anforderungsanalyse**
 - genaue Aufgabenstellung
 - wird ungenau vorgegeben
 - müssen Sie zusammen mit EsPresto AG selbst erarbeiten
- **Spezialkenntnisse**
 - Notwendige technologische Kenntnisse (z.B.: AJAX) müssen Sie sich selbst aneignen



Gretchenfrage



- Wer möchte Projektleiter werden?
 - 15.10. – kurze Bewerbung per E-Mail an
 - **mochol[at]inf.fu-berlin.de** & **luczak[at]inf.fu-berlin.de**
 - Gesprächsrunde mit allen Bewerbern am Donnerstag den 16.10. von 10:00-11:00 in der Königin-Luise-Str. 24-26, Raum 118 (1.OG)
 - es werden 1-2 Projektleiter bestimmt
 - Auswahlgremium: M. Mochol & M. Luczak-Rösch
- Wer möchte Teilprojektleiter werden?
 - Bewerbung an Projektleiter
 - Empfehlung: Entscheidung nach der Anforderungsanalyse
 - Auswahlgremium: Projektleiter

AG Netzbasierende Informationssysteme <http://www.ag-nbi.de>

37



Erste Aufgaben
(für diese und nächste Woche)

- alle
 - Welche Rolle möchten Sie im Projekt spielen?
 - an der Anforderungsanalyse **aktiv** teilnehmen
- Donnerstag 16.10.
 - 10:00-11:00 Bewerbungsgesprächsrunde für Projektleiter
 - Benennung der Projektleiter
- Projektleiter
 - Erstkontakt mit Kunden moderieren
 - Anforderungsanalyse vorbereiten & moderieren

AG Netzbasierende Informationssysteme <http://www.ag-nbi.de>

38



(Kommender) Dienstag, 21.10.

- **Erstkontakt mit Kunden** 
 - all. Vorstellung des Kunden
 - Vorstellung des Problems/der Aufgabe
- **Aufgaben der Projektmitarbeiter** 
 - Sammeln der Informationen zur Anforderungsanalyse/
Angebotserstellung
- **Aufgaben der Projektleitung** 
 - Moderation des Treffens

Dienstag, 28.10.

- **Aufgaben der Projektmitarbeiter** 
 - Präsentation der Technologien
- **Aufgaben der Projektleitung** 
 - Moderation/Koordination des Treffens
- **Aufgaben für alle** 
 - Verfeinerung des Angebot
 - Vorbereitung der Präsentation des Angebots für den 04.11.

Dienstag, 04.11.

- Präsentation des Angebots 
- Auftragserteilung durch den Kunden
- Kick-off Meeting (?!) 

Einführung in Projektmanagement