

Massentest

Seminar „Praxis der Projektleitung“

Susanne Richter
Institut für Informatik, FU Berlin

Massentest – Susanne Richter, FU Berlin

Beschreibung (1)

- Das Projekt ist mehrere zehn Millionen € wert.
- Der AG möchte keine automatisierten Tests und keine automatischen Testwerkzeuge.
- AG verlangt Massentest:
 - in einer Stunde mindestens 15.000 Anfragen
 - sollen von Menschen eingegeben werden
 - AG will sich überzeugen, dass alle Anfragen real gestellt wurden

Massentest – Susanne Richter, FU Berlin

Beschreibung (2)

- Schätzung: maximale Eingabe- und Antwortzeit liegt bei 1 Minute pro Anfrage
- ca. 300 Mitarbeiter nötig (für jeden 50 Anfragen)
- Unsere Firma hat 500 MA.
- Kein Problem, oder doch? Was soll getan werden?

Zusammenfassung

- wertvolles Projekt
- automatische Tests nicht erlaubt
- für 15.000 Anfragen 300 Mitarbeiter nötig
- AG-Mitarbeiter überwacht uns

Lösungsvorschläge

- 1) Gespräch mit Auftraggeber
- 2) Eigene Mitarbeiter
- 3) Studenten engagieren
- 4) Tests online laufen lassen
- 5) Unterauftragnehmer

Lösungsvorschläge 1

- Gespräch mit Auftraggeber suchen:
 - diesen überzeugen, wie toll automatische Tests sind
 - Kostenersparnis und Schnelligkeit aufzeigen
 - Einfachheit erläutern
 - => Simpleste Lösung!

Lösungsvorschläge 2

- Eigene Mitarbeiter einsetzen:
 - in unseren Räumen, an unserer Hardware
 - Vorteil: eventuell spezielles Wissen über das System vorhanden
 - Nachteil: Experten viel zu teuer für einfache Anfragen, teure Hardware besetzt

Lösungsvorschläge 3

- arbeitswillige Studenten engagieren:
 - an Unis (300) Studenten einsammeln (spezielle Fähigkeiten notwendig?)
 - außerhalb der Kernzeiten einmalig arbeiten lassen (abends, Wochenende) in unseren Räumen, an unserer Hardware
 - 3 bis 4 Mitarbeiter unserer Firma müssen die Studenten beaufsichtigen

Lösungsvorschläge 4

- Tests online laufen lassen:
 - ein paar Internetserver aufstellen
 - Werbung für den Testlauf machen, Gutscheine verlosen
 - eine Stunde den Test online laufen lassen
 - Nachteile: Datenschutzfragen

Lösungsvorschläge 5

- Subunternehmer beauftragen:
 - spezialisierten Dienstleister beauftragen
 - schnelle, unkomplizierte Lösung
 - aber wahrscheinlich relativ teuer
 - Nachteil: schwer für den AG zu überwachen



DANKE FÜR EURE
MITARBEIT
UND
AUFMERKSAMKEIT!