



# Praxis der Projektleitung 2005

## Thema: "Experte gesucht"

Felix Gütter



## Situationsbeschreibung

In ihrem Entwicklungsprojekt wird eine Lösung basierend auf proprietären Protokollen entwickelt, für die ihre Firma seit Jahren die notwendigen Kompetenzen besitzt.

Vor einiger Zeit hielt einer ihrer Experten einen Vortrag über "Web Service basierte Lösungen" und ihren Vorteilen gegenüber proprietären Lösungen. Bei dieser externen Veranstaltung war durch Zufall ihr Auftraggeber (AG) anwesend und der Vortrag überzeugte ihn davon, dass eine Realisierung per Web Services "zukunftsweisender und flexibler" wäre. Er fordert Sie auf zu untersuchen, ob die Umsetzung mit Web Services realisiert werden kann.

Dummerweise gibt es in ihrer Firma nur einen Experten zu Web Services. Dieser hat zwar Interesse in ihrem Projekt tätig zu werden, er ist aber bereits in anderen Projekten beschäftigt und durch diese ausgelastet.

Was können Sie tun ?



## Situationsbeschreibung (Stichpunkte)

- In ihrem Projekt wird eine Lösung basierend auf proprietären Protokollen entwickelt.



## Situationsbeschreibung (Stichpunkte)

- In ihrem Projekt wird eine Lösung basierend auf proprietären Protokollen entwickelt.
- Einer ihrer Experten hält einen Vortrag über "Web Service basierte Lösungen".



## Situationsbeschreibung (Stichpunkte)

- In ihrem Projekt wird eine Lösung basierend auf proprietären Protokollen entwickelt.
- Einer ihrer Experten hält einen Vortrag über "Web Service basierte Lösungen".
- Durch Zufall ist ihr Auftraggeber (AG) anwesend und der Vortrag überzeugt ihn davon, dass eine Realisierung per Web Services "zukunftsweisender und flexibler" ist.



## Situationsbeschreibung (Stichpunkte)

- In ihrem Projekt wird eine Lösung basierend auf proprietären Protokollen entwickelt.
- Einer ihrer Experten hält einen Vortrag über "Web Service basierte Lösungen".
- Durch Zufall ist ihr Auftraggeber (AG) anwesend und der Vortrag überzeugt ihn davon, dass eine Realisierung per Web Services "zukunftsweisender und flexibler" ist.
- Der AG fordert Sie auf zu untersuchen, ob die Umsetzung mit Web Services realisiert werden kann.



## Situationsbeschreibung (Stichpunkte)

- In ihrem Projekt wird eine Lösung basierend auf proprietären Protokollen entwickelt.
- Einer ihrer Experten hält einen Vortrag über "Web Service basierte Lösungen".
- Durch Zufall ist ihr Auftraggeber (AG) anwesend und der Vortrag überzeugt ihn davon, dass eine Realisierung per Web Services "zukunftsweisender und flexibler" ist.
- Der AG fordert Sie auf zu untersuchen, ob die Umsetzung mit Web Services realisiert werden kann.
- In ihrer Firma gibt es nur einen Experten zu Web Services.



## Situationsbeschreibung (Stichpunkte)

- In ihrem Projekt wird eine Lösung basierend auf proprietären Protokollen entwickelt.
- Einer ihrer Experten hält einen Vortrag über "Web Service basierte Lösungen".
- Durch Zufall ist ihr Auftraggeber (AG) anwesend und der Vortrag überzeugt ihn davon, dass eine Realisierung per Web Services "zukunftsweisender und flexibler" ist.
- Der AG fordert Sie auf zu untersuchen, ob die Umsetzung mit Web Services realisiert werden kann.
- In ihrer Firma gibt es nur einen Experten zu Web Services.
- Der Experte ist bereits durch andere Projekte ausgelastet.



## Situationsbeschreibung (Stichpunkte)

- In ihrem Projekt wird eine Lösung basierend auf proprietären Protokollen entwickelt.
- Einer ihrer Experten hält einen Vortrag über "Web Service basierte Lösungen".
- Durch Zufall ist ihr Auftraggeber (AG) anwesend und der Vortrag überzeugt ihn davon, dass eine Realisierung per Web Services "zukunftsweisender und flexibler" ist.
- Der AG fordert Sie auf zu untersuchen, ob die Umsetzung mit Web Services realisiert werden kann.
- In ihrer Firma gibt es nur einen Experten zu Web Services.
- Der Experte ist bereits durch andere Projekte ausgelastet.

Fragen zur Situation?



## Primäre Probleme

- In ihrem Projekt wird eine Lösung basierend auf proprietären Protokollen entwickelt.
- Einer ihrer Experten hält einen Vortrag über "Web Service basierte Lösungen".
- Durch Zufall ist ihr Auftraggeber (AG) anwesend und der Vortrag überzeugt ihn davon, dass eine Realisierung per Web Services "zukunftsweisender und flexibler" ist.
- Der AG fordert Sie auf zu untersuchen, ob die Umsetzung mit Web Services realisiert werden kann.
- In ihrer Firma gibt es nur einen Experten zu Web Services.
- Der Experte ist bereits durch andere Projekte ausgelastet.



## Sekundäre Probleme

- Wird die bisherige Lösung während der Untersuchung durch den Experten weiterhin verfolgt?



## Sekundäre Probleme

- Wird die bisherige Lösung während der Untersuchung durch den Experten weiterhin verfolgt?
- Was ist wenn der Experte feststellt, dass eine auf Web Services basierende Lösung "besser" ist?



## Sekundäre Probleme

- Wird die bisherige Lösung während der Untersuchung durch den Experten weiterhin verfolgt?
- Was ist wenn der Experte feststellt, dass eine auf Web Services basierende Lösung "besser" ist?
  - Wurden Fehler in der Projektleitung gemacht?



## Sekundäre Probleme

- Wird die bisherige Lösung während der Untersuchung durch den Experten weiterhin verfolgt?
- Was ist wenn der Experte feststellt, dass eine auf Web Services basierende Lösung "besser" ist?
  - Wurden Fehler in der Projektleitung gemacht?
  - Welchen Eindruck hinterlässt die Firma, nach dieser Feststellung, bei ihrem Kunden?



## Sekundäre Probleme

- Wird die bisherige Lösung während der Untersuchung durch den Experten weiterhin verfolgt?
- Was ist wenn der Experte feststellt, dass eine auf Web Services basierende Lösung "besser" ist?
  - Wurden Fehler in der Projektleitung gemacht?
  - Welchen Eindruck hinterlässt die Firma, nach dieser Feststellung, bei ihrem Kunden?
  - Wird der auf proprietären Protokollen basierende Ansatz weiter verfolgt?



## Sekundäre Probleme

- Wird die bisherige Lösung während der Untersuchung durch den Experten weiterhin verfolgt?
- Was ist wenn der Experte feststellt, dass eine auf Web Services basierende Lösung "besser" ist?
  - Wurden Fehler in der Projektleitung gemacht?
  - Welchen Eindruck hinterlässt die Firma, nach dieser Feststellung, bei ihrem Kunden?
  - Wird der auf proprietären Protokollen basierende Ansatz weiter verfolgt?
  - Wer trägt die Kosten im Falle einer Neuentwicklung?



## Sekundäre Probleme

- Wird die bisherige Lösung während der Untersuchung durch den Experten weiterhin verfolgt?
- Was ist wenn der Experte feststellt, dass eine auf Web Services basierende Lösung "besser" ist?
  - Wurden Fehler in der Projektleitung gemacht?
  - Welchen Eindruck hinterlässt die Firma, nach dieser Feststellung, bei ihrem Kunden?
  - Wird der auf proprietären Protokollen basierende Ansatz weiter verfolgt?
  - Wer trägt die Kosten im Falle einer Neuentwicklung?
  - Wer soll diese Lösung umsetzen, wenn nur ein qualifizierter Mitarbeiter verfügbar ist?



# Wiederholung & Diskussion

- Primäre Probleme
  - In ihrer Firma gibt es nur einen Experten zu Web Services.
  - Der Experte ist bereits durch andere Projekte ausgelastet.
- Sekundäre Probleme
  - Wird die bisherige Lösung während der Untersuchung durch den Experten weiterhin verfolgt?
  - Was ist wenn der Experte feststellt, dass eine auf Web Services basierende Lösung "besser" ist?
    - Wurden Fehler in der Projektleitung gemacht?
    - Welchen Eindruck hinterlässt die Firma, nach dieser Feststellung, bei ihrem Kunden?
    - Wird der auf proprietären Protokollen basierende Ansatz weiter verfolgt?
    - Wer trägt die Kosten im Falle einer Neuentwicklung?
    - Wer soll diese Lösung umsetzen, wenn nur ein qualifizierter Mitarbeiter verfügbar ist?
- Diskussion



## Lösungsansätze

- Lässt sich der Experte aus seinen Projekten (proprietary Lösungen) abziehen und zur Untersuchung des Lösungsansatzes einsetzen?



## Lösungsansätze

- Lässt sich der Experte aus seinen Projekten (proprietäre Lösungen) abziehen und zur Untersuchung des Lösungsansatzes einsetzen?
  - JA: Wir tauschen einen Mitarbeiter unseres Projekts mit dem benötigten Experten für Web Services aus.
  - NEIN: Wir benötigen einen anderen Experten.



# Lösungsansätze

- Lässt sich der Experte aus seinen Projekten (proprietäre Lösungen) abziehen und zur Untersuchung des Lösungsansatzes einsetzen?
  - JA: Wir tauschen einen Mitarbeiter unseres Projekts mit dem benötigten Experten für Web Services aus.
  - NEIN: Wir benötigen einen anderen Experten.
- Ist es möglich in einen Mitarbeiter der Firma mit vertretbarem Zeitaufwand entsprechend fortzubilden?



# Lösungsansätze

- Lässt sich der Experte aus seinen Projekten (proprietäre Lösungen) abziehen und zur Untersuchung des Lösungsansatzes einsetzen?
  - JA: Wir tauschen einen Mitarbeiter unseres Projekts mit dem benötigten Experten für Web Services aus.
  - NEIN: Wir benötigen einen anderen Experten.
- Ist es möglich in einen Mitarbeiter der Firma mit vertretbarem Zeitaufwand entsprechend fortzubilden?
  - JA: Der Mitarbeiter führt die Untersuchung nach seiner Fortbildung durch.
  - NEIN: Wir benötigen einen externen Experten.



# Lösungsansätze

- Lässt sich der Experte aus seinen Projekten (proprietäre Lösungen) abziehen und zur Untersuchung des Lösungsansatzes einsetzen?
  - JA: Wir tauschen einen Mitarbeiter unseres Projekts mit dem benötigten Experten für Web Services aus.
  - NEIN: Wir benötigen einen anderen Experten.
- Ist es möglich in einen Mitarbeiter der Firma mit vertretbarem Zeitaufwand entsprechend fortzubilden?
  - JA: Der Mitarbeiter führt die Untersuchung nach seiner Fortbildung durch.
  - NEIN: Wir benötigen einen externen Experten.
- Ist ein externer Experte zu Konditionen die mit dem Projektbudget vereinbar sind verfügbar?



# Lösungsansätze

- Lässt sich der Experte aus seinen Projekten (proprietäre Lösungen) abziehen und zur Untersuchung des Lösungsansatzes einsetzen?
  - JA: Wir tauschen einen Mitarbeiter unseres Projekts mit dem benötigten Experten für Web Services aus.
  - NEIN: Wir benötigen einen anderen Experten.
- Ist es möglich in einen Mitarbeiter der Firma mit vertretbarem Zeitaufwand entsprechend fortzubilden?
  - JA: Der Mitarbeiter führt die Untersuchung nach seiner Fortbildung durch.
  - NEIN: Wir benötigen einen externen Experten.
- Ist ein externer Experte zu Konditionen die mit dem Projektbudget vereinbar sind verfügbar?
  - JA: Ein externer Experte führt die Untersuchung durch.
  - NEIN: Au weia.



## Lösungsansätze

- Lässt sich der Experte aus seinen Projekten (proprietäre Lösungen) abziehen und zur Untersuchung des Lösungsansatzes einsetzen?
  - JA: Wir tauschen einen Mitarbeiter unseres Projekts mit dem benötigten Experten für Web Services aus.
  - NEIN: Wir benötigen einen anderen Experten.
- Ist es möglich in einen Mitarbeiter der Firma mit vertretbarem Zeitaufwand entsprechend fortzubilden?
  - JA: Der Mitarbeiter führt die Untersuchung nach seiner Fortbildung durch.
  - NEIN: Wir benötigen einen externen Experten.
- Ist ein externer Experte zu Konditionen die mit dem Projektbudget vereinbar sind verfügbar?
  - JA: Ein externer Experte führt die Untersuchung durch.
  - NEIN: Au weia.
- Zwischenzeitlich müssen genug Mitarbeiter geschult werden um das Projekt mit Web Services umsetzen zu können.



Danke.