

# Wirtschaftsportal als Beitrag zur „ServiceStadt Berlin“

Dr. Wolfgang Both

Senatsverwaltung für Wirtschaft,  
Technologie und Frauen

## Gliederung

- **b2g-Vorhaben im Rahmen ServiceStadt Berlin**
- **Zielgruppe Wirtschaft – Interessen und Bedarf**
- **Wirtschaftsportal auf Berlin.de**

## ServiceStadt Berlin

Der Berliner Senat hat in seiner Sitzung am 12. Juni 2007 das Programm "**ServiceStadt Berlin**" zur Weiterführung der Verwaltungsmodernisierung beschlossen.

Unter dem Motto "Mehr Service - bessere Qualität" wird der Senat in dieser Legislaturperiode in über 100 Projekten und Vorhaben vor allem den Service und die Qualität der Berliner Verwaltung weiter verbessern.

Mit dem Programm soll der **Zugang zu den Dienstleistungen erleichtert** und **Verwaltungs-prozesse vereinfacht** werden.

Fortsetzung des eGovernment-Masterplanes von 2002

## ServiceStadt Berlin

### Handlungsfelder des Senatsprogramms:

- I. Bürger- und Wirtschaftsdienste**
- II. Aktive Bürgergesellschaft – Partizipation**
- III. Strategie und Steuerung**
- IV. Verwaltungseffizienz und Personalmanagement**

## ServiceStadt Berlin

**Leitprojekte** der Modernisierung in dieser Legislaturperiode sind **fünf zentrale E-Government-Vorhaben**:

- die elektronische Bereitstellung aller internetfähigen Dienstleistungen der Berliner Bürgerämter,
- die Weiterentwicklung des "Berlin-Telefons" zur zentralen Servicenummer "115",
- die Einrichtung einheitlicher Ansprechpartner und die elektronische Verfahrensabwicklung für EU-Dienstleister,
- die elektronische Melderegisterauskunft und
- die elektronische Baugenehmigung.

## ServiceStadt Berlin

### Weitere b2g-Projekte:

- eGov-Lösung Gewerbedatenbank
- eGov-Lösung StarterCenter bei IHK und HWK
- eGov-Angebote für wirtschaftsnahe Dienstleistungen
- Redaktion Wirtschaftsportal
- Optimierung von Genehmigungsverfahren
- Vereinheitlichung und Verzahnung von Strukturen der Wirtschaftsförderung Senat-Bezirke
- Bürokratiekostenmessung
- Weiterentwicklung der IBB als Dienstleister für den Mittelstand



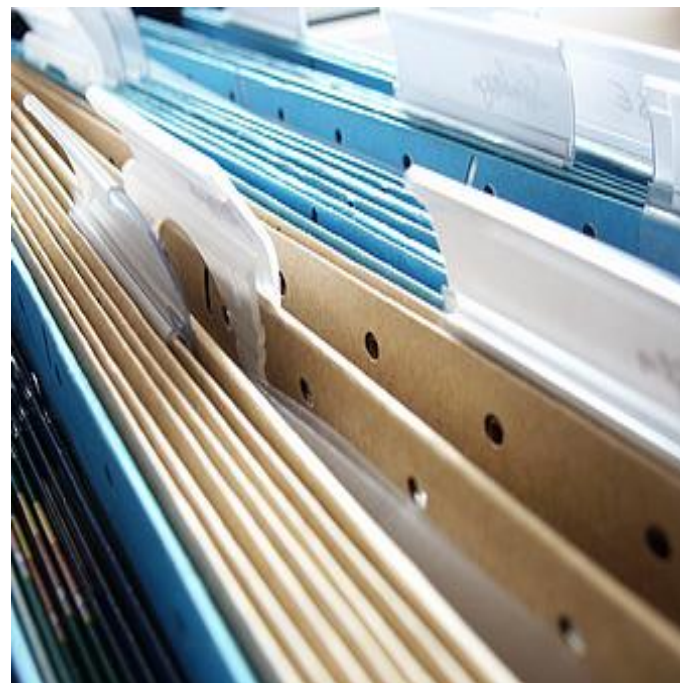
## Zielgruppen

<i>Zahlen für Deutschland (2006)</i>	Bürger	Unternehmen
Anzahl	82,5 Mio.	3,3 Mio.
Verwaltungskontakte pro Jahr	1,8 – 2,3	100 – 1000
Internet Nutzung	62 %	95 %
Anteil von Online- Verwaltungskontakten	29 %	85 %



## b2g-Top Wünsche

- Vordrucke 63 %
- Statistik 46 %
- Steuern 43 %
- Register 41 %
- Genehmigungen, Förderung 21%
- Personalangel. 21 %



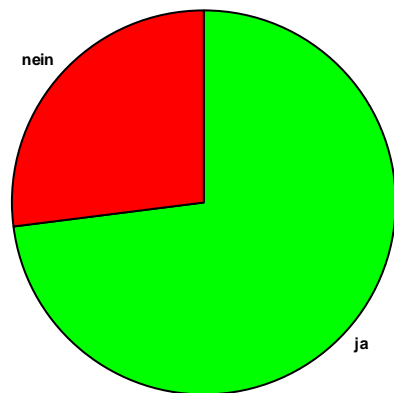
## Wunsch für digitale Angebote

- eGewerbemeldung 65 %
- eSteuern 58 %
- eAusschreibungen 39 %
- eBaugenehmigung 36 %



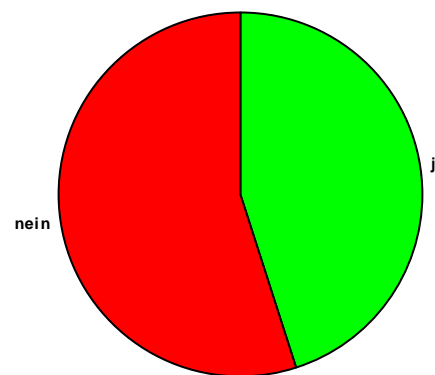


## Digitale Signatur



2003

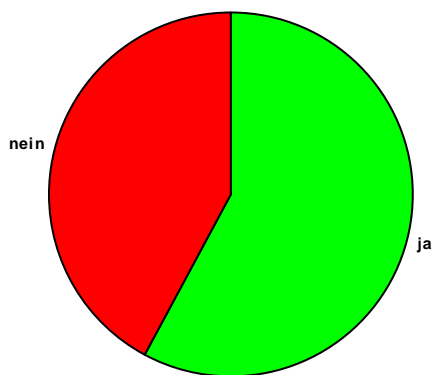
Bekanntheit der digitalen Signatur



2006

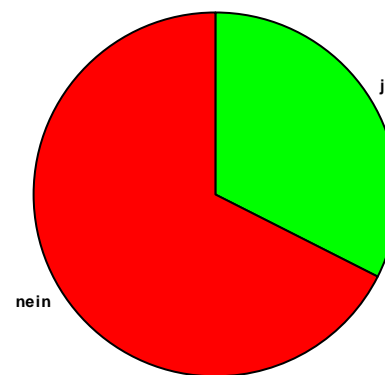


## Digitale Signatur



2003

Einsatz der digitalen Signatur vorgesehen



2006



## Untersuchung zu den b2g-Kontakten (2004)

<i>Prozess</i>	<i>Frequenz</i>	<i>Anteil in %</i>
Business-to-Consumer	täglich	45,6
Intern	täglich	44,0
Business-to-Government	unregelmäßig	10,4
- Personal	monatlich	- 4,6
- Anträge und Genehmigungen	Jährlich oder abh. vom Auftrag	- 4,0
- Steuern	Jährlich, z.T. monatlich	- 1,8

## TOP10 der wirtschaftsdienlichen Verwaltungsdienste

- **Auskunft Gewerberegister**
- **Stellungnahmen Bauaufsicht**
- **Straßenlandsondernutzung nichttechnisch**
- **Abfallbeseitigung im Straßenland**
- **Baugenehmigung**
- **Anfrage Vorkaufsrecht**
- **Baumschutz-Ausnahmegenenem.**
- **Baugenehm. –Empfang/Vorprüfung**
- **Gaststättenerlaubnis**
- **Beratung zu Gesetzen, Verord, u.a. bei Bau- und Wohnungsaufsicht**
- **Straßenlandsondernutzung öffentl. Versorger und technisch**

## Konzept für ein integriertes Unternehmensportal

- Bündelung der Angebote verschiedenster Behörden über ein Schaufenster
- Strukturierung nach dem Tagesgeschäft eines Unternehmens (Unternehmenslagen)
- Entwicklung von wirtschaftsorientierten Rubriken
- Keine Reproduktion der Ämterstruktur
- Zielgruppenorientierte Aufbereitung der Inhalte
- Kombination mit privaten Angeboten (Immobilien, Jobs, Marktplatz, Reiseservice, ...)
- Einbindung weiterer Körperschaften (Kammern, Berufsgenossenschaften, Sozialkassen, ..)
- Verlinkung auf zentrale Angebote des Bundes
- Nachfragegerechter Ausbau

## Struktur des Wirtschaftsportals (Rubriken)

<b>News</b>	<b>Verwalt- Online</b>	<b>Wi- Standort</b>	<b>Wi- Förde- rung</b>	<b>Institutio- nen</b>	<b>Messen</b>	<b>Reise</b>	<b>B2b bb- Markt- platz</b>	<b>Immobi- lien</b>	<b>Gelbe Seiten</b>
<b>Berliner Zeitung</b>	<b>Wi- Führer</b>	<b>Wi-Atlas</b>	<b>IBB</b>	<b>Kammern</b>	<b>Messe Berlin</b>	<b>Anreise</b>	<b>Zugang zum</b>	<b>GSW</b>	<b>Eigene einträge</b>
<b>IHK</b>	<b>Formular- Service</b>	<b>Zahlen&amp; Fakten</b>	<b>Gründer- zentren</b>	<b>Berufsge- nossen- schaften</b>	<b>Termine</b>	<b>Unter- kunft</b>	<b>B2b- Portal Bln-Bbg</b>	<b>Liegen- schaftsfo- nds</b>	<b>Kommerz Angebote</b>
<b>Handels- blatt</b>	<b>Aus- schreibu- ngen</b>	<b>Wissen- schafts- Atlas</b>	<b>Wi- berater</b>	<b>Technolo- gieparks</b>		<b>Stadtlebe- n</b>			

- Wirtschaft Aktuell
- Verwaltung-Online
  - Wirtschaftsführer
- Wirtschaftsstandort
- Wirtschaftsförderung und -beratung
- Institutionen
- Messekalender
- Reiseservice
- b2b-Service
- Gewerbeimmobilien
- Brancheninfo

- Wohnen & Immobilien
- Finanzen
- Jobs & Karriere
- Auto & Verkehr
- Lotto & Gewinnen
- Gesundheit
- Liebe & Dating
- Schulfreunde
- Reisen & ...

## Wirtschaft

←  
**Rubriken  
im  
Wi-Portal  
neben  
b2g**  
←

Am 23. und 24. November 2006 findet im Velodrom Berlin die Dialogmesse b2d statt. Für Geschäftsleute der Region Berlin-Brandenburg wird hier eine Plattform zum Interessensaustausch geboten. [mehr >](#)

### (Berliner Zeitung)

- Bewegung beim Arbeitslosenbeitrag >
- "Palm hat seine Seele nicht verloren" >
- Tiefensee will Transrapid-Schwebezustand beenden >

- Bei Airbus drohen neue Verzögerungen >

### Berliner Verwaltung-Online

#### Wirtschaftsführer Online

Hier finden Sie Informationen, interaktive Angebote und weiterführende Links zu allen Fachbereichen der Berliner Wirtschaft. [mehr >](#)

#### Übersicht

- Wirtschaftsstandort
- Messekalender
- Business Travel Service
- Gewerbeimmobilien
- Berliner Branchen Online
- B2B-Business-Portal

**service.gasag.de**  
GASAG  
Fühl die Energie

#### Reiseservice Business

Finden Sie im Bereich Reiseservice z. B. alle Abflüge und Ankünfte an Berliner Flughäfen in der Live-Übersicht. [mehr >](#)

#### Focus Forum: Erfolgsmacher 2006

Anzeige

Von den Besten das Beste lernen! Die renommierte Seminar-Reihe "FOCUS-Forum". [mehr >](#)

#### Branchen direkt

ANZEIGE

**Super Service und mehr auf [www.plata.de](http://www.plata.de)**

ANZEIGE

**Top-Immobilien**  
... mehr als 20 Jahre Berufserfahrung  
**Sie suchen sie ... wir haben sie!**  
RDM  
attraktive Anlage-Immobilien

ANZEIGE

**Zeit für Veränderung**

## Führer durch die Verwaltung

- Hilfe durch die Verwaltungsebenen und Zuständigkeiten
- Einbindung von Bundesinformationen und weiteren Dienststellen
- Navigation orientiert sich am Tagesgeschäft, nicht an der Rathausstruktur
- Die Rubriken laufen von Arbeit über Register und Steuern bis hin zur Wirtschaftsförderung

*Das Internet eröffnet uns die Möglichkeit, die Onlineangebote entsprechend des Nutzerbedarfs zu gestalten und eine Reproduktion der Organisationsstruktur zu vermeiden.*





Wirtschaftsführer Berlin - Berlin.de - Microsoft Internet Explorer bereitgestellt von SenWiTechFrau


[Datei](#) [Bearbeiten](#) [Ansicht](#) [Favoriten](#) [Extras](#) [?](#)

[Zurück](#) [Weiter](#) [Abbrechen](#) [Neu](#) [Haus](#) [Favoriten](#) [Suchen](#) [Drucken](#) [Zurück](#) [Personen](#)


Adresse <http://www.berlin.de/wirtschaftsfuehrer/> [Wechseln zu](#) [Links](#) [»](#)


[Stadtplan](#) [Branchen-Info](#) [Berlin-Mail](#) [Ihre Meinung](#) [Suchen & Finden](#)

[Politik & Verwaltung](#) [Bürgerservice](#) [Die Hauptstadt](#) [Tourismus & Hotels](#) [Kultur & Tickets](#) **Wirtschaft** [Themen](#) 




**Wirtschaftsführer**



- [Arbeit](#)
- [Ausschreibungen](#)
- [Aus- und Weiterbildung](#)
- [Bauen und Planen](#)
- [Genehmigungen](#)
- [Geodaten & Karten](#)
- [Justiz & Gerichte](#)
- [Kraftfahrzeug](#)
- [Rechtsvorschriften](#)
- [Register](#)
- [Sicherheit & Arbeitsschutz](#)
- [Statistik & Meldungen](#)
- [Steuern & Abgaben](#)
- [Umwelt](#)
- [Unternehmensgründung](#)
- [Verkehr](#)
- [Vordrucke](#)
- [Wirtschaftsberatung](#)
- [Wirtschaftsförderung](#)

**Verwaltungsführer**


[Impressum](#) [Kontakt](#)




## Wirtschaftsführer Berlin

Hier finden Sie Informationen, interaktive Angebote und weiterführende Links zu allen Fachbereichen der Berliner Verwaltung, speziell für die Wirtschaft. Zum schnellen Finden stehen Ihnen die "Themenbereiche", das "A bis Z" oder die "Stichwortsuche" zur Verfügung.

**Senatsverwaltung für Wirtschaft, Technologie und Frauen**  
 Martin-Luther-Straße 105  
 10825 Berlin

 [Stadtplan](#)

Tel.: (030) 9013-0  
 Fax: (030) 9013-8455  
[E-Mail](#)



**Pressestelle**

Tel.: (030) 9013-7418  
 Fax: (030) 9013-8281  
[E-Mail](#)


**A bis Z Index**

<a href="#">A</a>	<a href="#">B</a>	<a href="#">C</a>	<a href="#">D</a>	<a href="#">E</a>	<a href="#">F</a>	<a href="#">G</a>	<a href="#">H</a>	<a href="#">I</a>	<a href="#">J</a>	<a href="#">K</a>	<a href="#">L</a>	<a href="#">M</a>
<a href="#">N</a>	<a href="#">O</a>	<a href="#">P</a>	<a href="#">Q</a>	<a href="#">R</a>	<a href="#">S</a>	<a href="#">T</a>	<a href="#">U</a>	<a href="#">V</a>	<a href="#">W</a>	<a href="#">X</a>	<a href="#">Y</a>	<a href="#">Z</a>

**Ihr Stichwort**

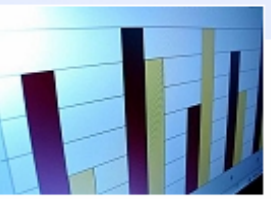
[Finden](#)

**Steuern**



Finden Sie Informationen zu den Berliner Finanzämtern, zu Steuern und entsprechenden Vordrucken. [mehr >](#)

**Statistik**



Das Statistische Landesamt bietet umfangreiches und detailliertes Zahlenmaterial zur Entwicklung Berlins. Hier können Sie bequem online recherchieren. [mehr >](#)

**Verwaltungsführer**

**Formulare**

Fertig Internet

Wirtschaftsführer Berlin - Berlin.de - Microsoft Internet Explorer bereitgestellt von SenWiTechFrau

Adresse <http://www.berlin.de/wirtschaftsfuehrer/>

**Berlin.de** [Stadtplan](#) [Branchen-Info](#) [Berlin-Mail](#) [Ihre Meinung](#) [Suchen & Finden](#)

[Politik & Verwaltung](#) [Bürgerservice](#) [Die Hauptstadt](#) [Tourismus & Hotels](#) [Kultur & Tickets](#) [Wirtschaft](#) [Themen](#)

**Wirtschaftsführer**

Arbeit  
Ausschreibungen  
Aus- und Weiterbildung  
Bauen und Planen  
Genehmigungen  
Geodaten & Karten  
Justiz & Gerichte  
Kraftfahrzeug  
Rechtvorschriften  
Register  
Sicherheit & Arbeitsschutz  
Statistik & Meldungen  
Steuern & Abgaben  
Umwelt  
Unternehmensgründung  
Verkehr  
Vordrucke  
Wirtschaftsberatung  
Wirtschaftsförderung

**Wirtschaftsführer Berlin**

Hier finden Sie Informationen, interaktive Angebote und weiterführende Links zu allen Fachbereichen der Berliner Verwaltung, speziell für die Wirtschaft. Zum schnellen Finden "e", das "A bis Z" oder die

**Online-Spaziergang durch den Wirtschaftsführer praktische Beispiele**

[Finden](#)

**Statistik**

Das Statistische Landesamt bietet umfangreiches und detailliertes Zahlenmaterial zur Entwicklung Berlins. Hier können Sie bequem online recherchieren. [mehr >](#)

**Verwaltungsführer** **Formulare**

Fertig

**Senatsverwaltung für Wirtschaft, Technologie und Frauen**  
Martin-Luther-Straße 105  
10825 Berlin

[Stadtplan](#)

Tel.: (030) 9013-0  
Fax: (030) 9013-8455  
[E-Mail](#)

**Pressestelle**

Tel.: (030) 9013-7418  
Fax: (030) 9013-8281  
[E-Mail](#)

## Suchmaschine für Gründer, Manager und Investoren

### Brücke zwischen Unternehmen und Verwaltung

- Wirtschaftsführer durch die Verwaltungsdienste

- Suchstrategien:

- Suchbegriff

- A-Z

- Top Service/Rubrik

Bündelung der Angebote von Landesebene, Bezirken, Bundesangeboten und weiteren Institutionen

Start mit 130 Online- Services in 19 Kategorien (von Ausschreibungen bis Wirtschaftsförderung)

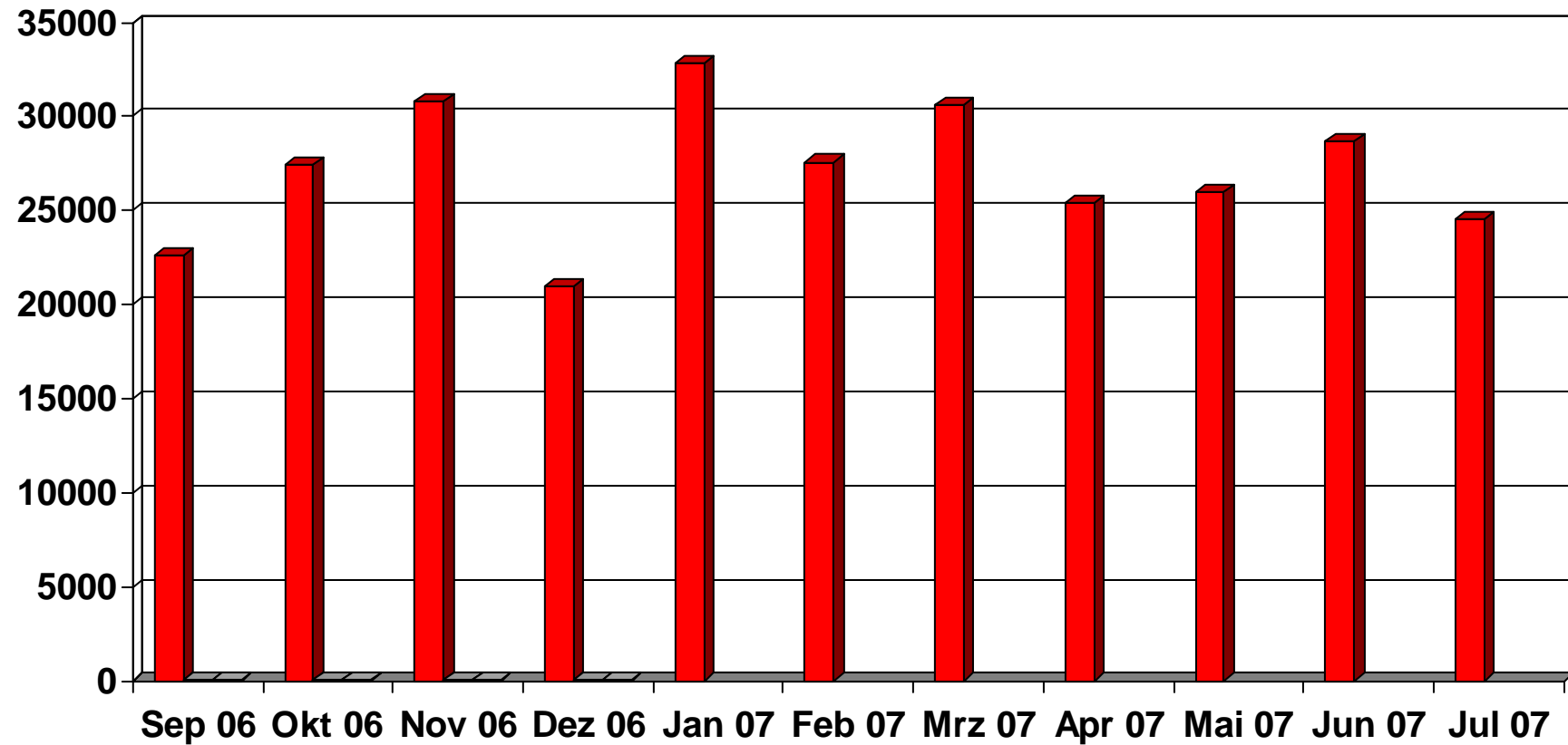
Bürokratieabbau

Basisdienste wie ePayment, digitale Signatur, Formular-Service, GeoDaten-Infrastructure integriert





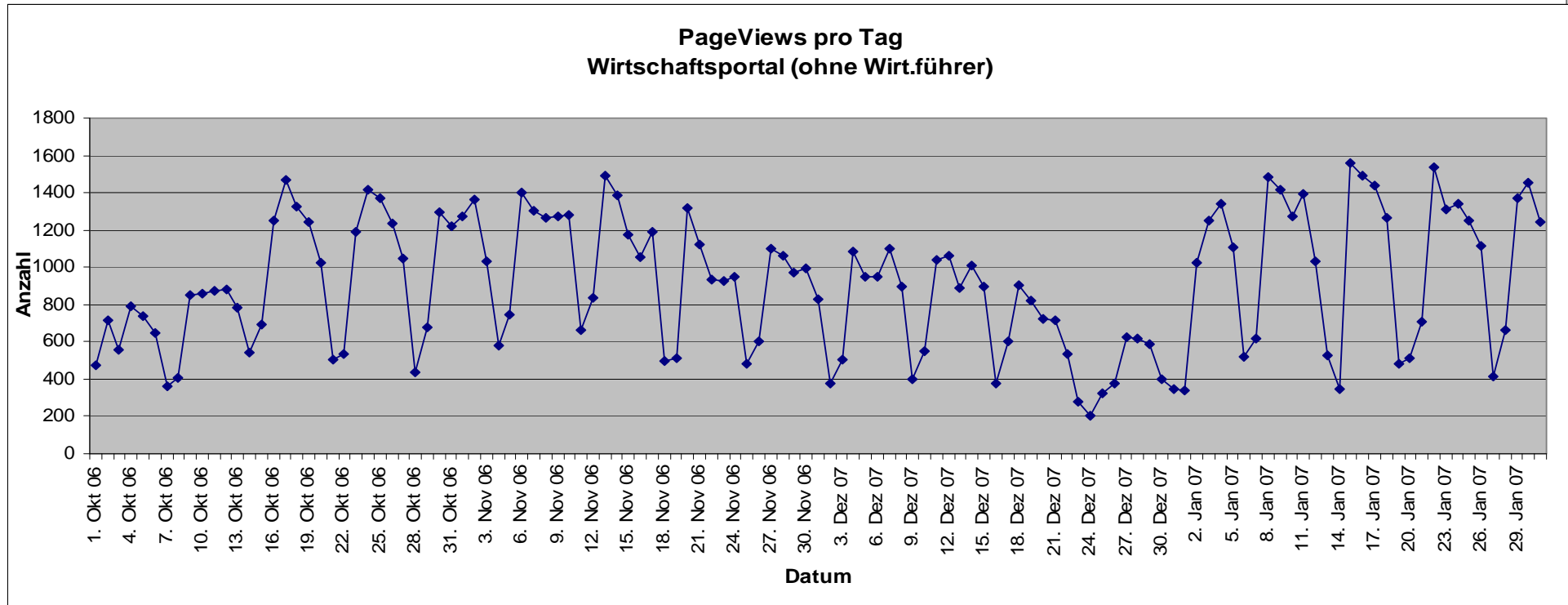
## Nutzungsanalyse – Wirtschaftsportal





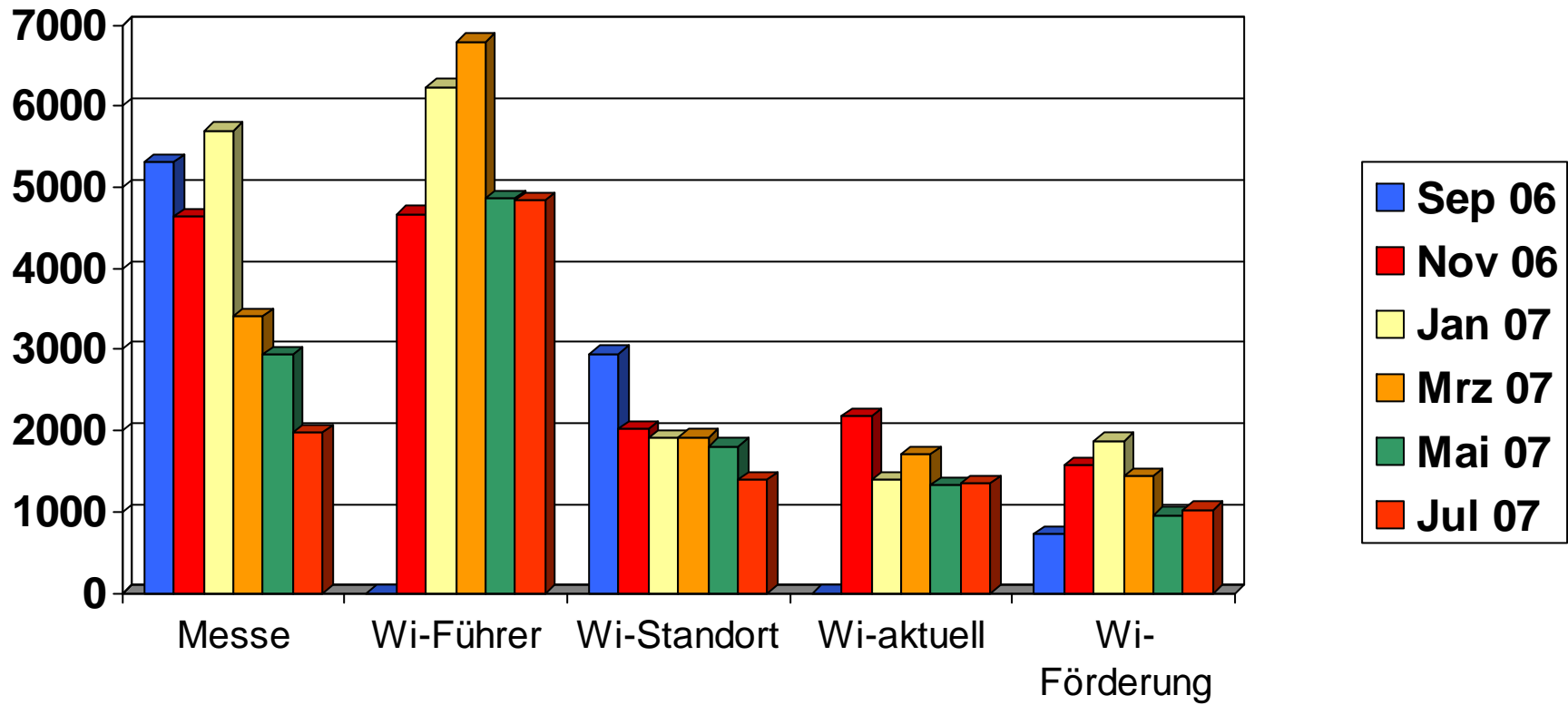
## Nutzungsanalyse – Wirtschaftsportal

**Beachtliche Zunahme der monatlichen Seitenzugriffe:  
Von 22.000 (Sep. 2006) auf 32.000 (Jan. 2007)**





## Nutzungsanalyse – Wirtschaftsportal





## Nutzungsanalyse – Wirtschaftsführer

Interesse an: (IHK-Umfrage 08/06)

- Vordrucke 63 %
- Statistik 46 %
- Steuern 43 %
- Register 41 %
- Genehmigungen, Förderung 21%
- Personalangel. 21 %

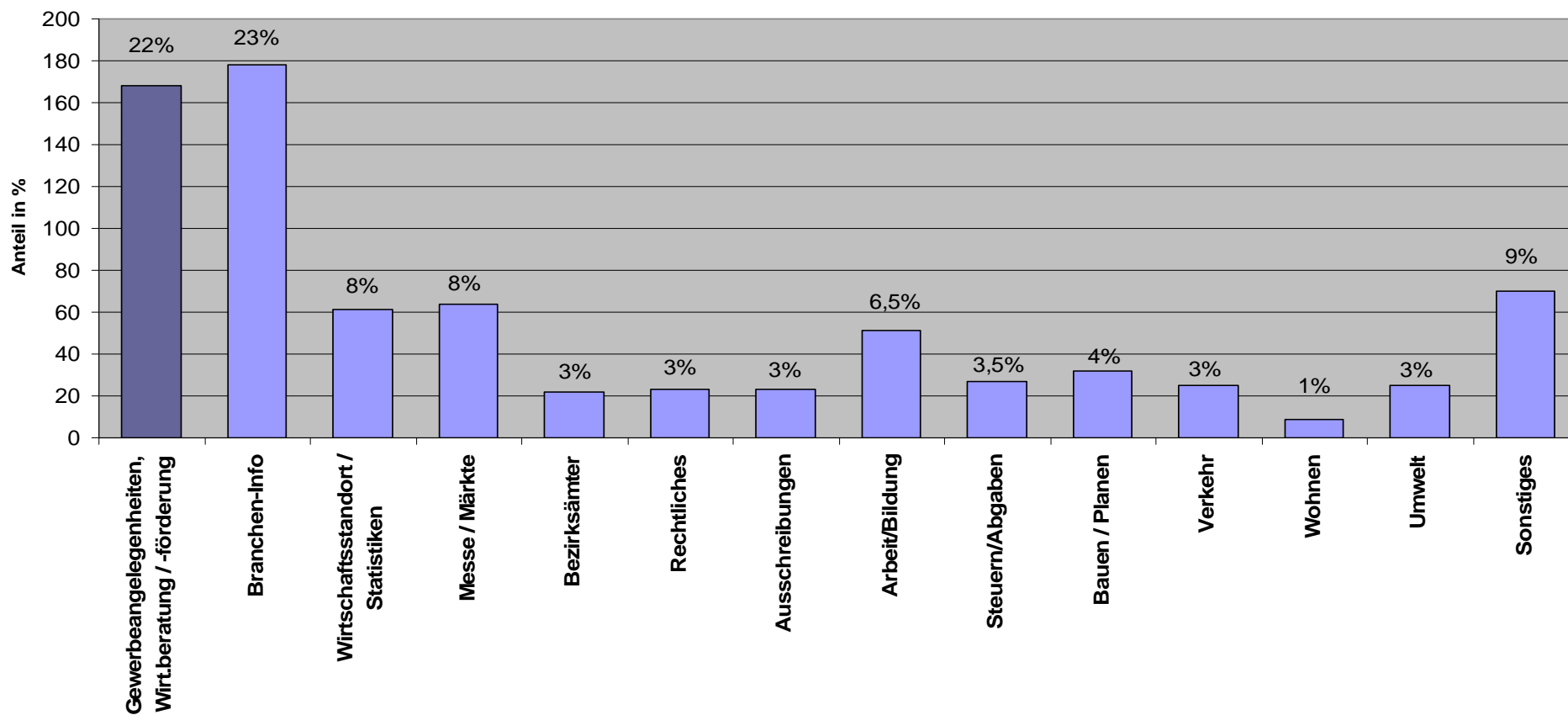
Tatsächliche Nutzung:

- Vordrucke 13 %
- Ausschreibungen 10 %
- Statistik 10 %
- Verkehr 6 %
- Register 6 %
- Arbeit 5 %
- Steuern 3 %



## Nutzungsanalyse – Wirtschaftsführer

Auswertung der Suchmaschine des Wirtschaftsführers  
Zeitraum: 30 Tage im Jan/Febr 2007



## Nutzungsanalyse – Wirtschaftsführer

Auswertung der Suchbegriffe im Wi-Führer 01. – 31. Mai 2007

■ Gewerbeangelegenheiten	15,5 %
■ Firmen und Branchen Info	12,4 %
■ Arbeit/Bildung	7,4 %
■ Ausschreibungen	4,6 %
■ Bauen/Planen	4,3 %
■ Messen/Märkte	4,0 %
■ Bezirksämter	4,0 %
■ Verkehr	3,1 %



## Nächste Schritte

### Weiterentwicklung vom Informationsportals zur Serviceplattform

- Einbindung der Bezirksangebote (nicht 12 Varianten, sondern harmonisierte, konsensfähige Informationen und Verfahrensweisen vgl. Bürgerdienste )
- Einsatz im CallCenter vom BerlinTelefon
- Einrichtung virtueller Arbeitsräume für bestimmte Berufsgruppen (Architekten, Rechtsanwälte) mit direktem Zugriff auf benötigte Fachanwendungen → Chance für IT-Mittelstand, Stärkung der IT-Dienstleister
- B2G-Prozessketten mit Unternehmen (Versorger, Chemie)
- Dienste-Integration von Kammerverbänden, der IBB und der Bundesebene
- Elektronisches Gewerbewesen, Dienstleistungsrichtlinie



## Fazit

- Das Wirtschaftsportal ist seit 3/4 Jahr online
- Sehr gute Annahme des Angebots, wachsende Klickraten
- Zielgruppe Wirtschaft wird erreicht
- Bevorzugte Dienste sind Wi-Führer, Messe, Wi-Standort,

### Nächste Schritte:

- Einbeziehung der Bezirksangebote, Harmonisierung notwendig (Vermeidung von Lokalkolorit)
- Identifikation noch nicht bedienten Bedarfs, Auswertung von Suchfragen, Entwicklung weiterer Dienste
- Pflege und redaktionelle Betreuung über Verwaltungseinheiten hinweg
- Marketing (tue Gutes und rede drüber)

**Thank You for Your kind Interest**

**Visit Berlin and visit  
[www.berlin.de](http://www.berlin.de)**

**Dr. Wolfgang Both**

Senate Dept. of Economics, Technology and Women's Issues  
Martin-Luther Str. 105  
D-10825 Berlin  
Germany  
[wolfgang.both@senwtf.verwalt-berlin.de](mailto:wolfgang.both@senwtf.verwalt-berlin.de)



## Intermediäre Dienstleister für kmU

**Architekten**

**Bestatter**

**Detektivbüros**

**Eventagentur**

**Kfz-Service**

**Lohn- und Gehaltsbüro**

**Produktionsunternehmen TV/Film**

**Rechtsanwalt/Notar**

**Spedition**

**Steuerberater**

**Umzugsservice**

*hohes Interesse*



**Empfehlung:  
Potenzial**

